

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Мисията на «Резинекс - България» ЕООД е да осигури на своите потребители продукти с високо качество, като се стреми към непрестанен растеж в полза на инвеститори и служители, и като изгражда взаимноизгодно сътрудничество с бизнес-партньори, насърчава и подкрепя професионалното развитие на своите служители. Дейността на фирмата е съобразена с външните и вътрешни условия на съществуване и очакванията и изискванията на заинтересованите страни.

Нашата мисия определя последователното проследване на определената дейност на фирмата чрез конкретизирането на същинските ѝ цели, основани на стратегическата насоченост на дружеството .

Качеството за нашата фирма е сумата от всички изисквания и критерии, с които нашите клиенти и другите заинтересовани страни определят своята удовлетвореност от нас, нашите услуги и продукти.

Всички процеси в нашата фирма, последователно са ориентирани към качеството и основани на мисълта за овладяване на риска и осъществяване на възможностите за подобряването му. Основание за това са:

- невъзможността за успех на пазара в условията на пазарна икономика без наличието на работеща система за управление на качеството,
- възможността за ефективно осъществяване на отделните фирмени процеси с оглед на адаптирането към очакванията и изискванията на пазари, клиентите, и други заинтересовани страни и оптимизирането на разходите, и подобряването на обслужването,
- съобразяване с условията, в които фирмата съществува и функционира и се развива,
- идентифицирането и оценяване на рискове и възможности при функциониране на процесите, обхванати от Системата за управление,
- създаването на условия за съпричастност и ангажиране на всеки сътрудник за качествена работа, утвърждаване и просперитет на фирмата,
- спазване на приложимите нормативни изисквания.

Следвайки нашата философия ние си поставяме за цел:

- в нашите области да станем признати специалисти за удовлетворяване желанията и нуждите на клиентите и другите заинтересовани страни,

- да заемем на пазара водеща позиция, като сигурни и качествени доставчици и да увеличаваме продажбите си,

- да постигнем максимална задоволеност на клиентите, чрез подобряване на качеството и спазване на сроковете,

- да се стремим към постоянно подобрене на услугите,

- да гарантираме пълната прозрачност и проследимост на процесите и продуктите,

- да изграждаме система за развитие на творческата активност от откриване на грешките към предотвратяването им, като мислим за предотвратяване и овладяване на рисковете, възникващи в ежедневната работа;

- Планиране и предприемане на действия за овладяване на рисковете и възможностите, в зависимост от потенциалното им въздействие върху управление на фирмените процеси и оценяване на тяхната ефективност

- да развиваме всяка възможност за развитие и подобряване на фирмените процеси;

- да развиваме и усъвършенстваме непрекъснато, внедрената и функционираща Система за управление

11.10.2017 г.

Управител

на "Резинекс - България" ЕООД:

